



ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION POUR TPE/PME/PMI MONOSITE



- ✓ TPE/PME/PMI MONOSITE
- ✓ Gestion de 12 à 200 postes
- ✓ Gestion multi-opérateurs
- ✓ Convivialité et simplicité d'utilisation
- ✓ Analyse de trafic, toutes options de base
- ✓ Alertes sur consommation
- ✓ Consultation multi PC à distance
- ✓ Compatible Windows Vista
- ✓ Compatible tout PABX

Réalisez un maximum d'économies !

● TPE/PME/PMI

GlobalTax Entreprise est l'outil idéal d'optimisation des coûts téléphoniques et d'aide à la décision.

L'analyse du trafic simple, efficace et en temps réel vous apporte la **maîtrise totale du trafic téléphonique** dans votre entreprise.

Vous avez besoin de refacturer les coûts téléphoniques à un client, **améliorer la qualité de l'accueil téléphonique** ou encore **maîtriser les abus** et les dérives ? Cette solution répond à vos besoins.



TOUTES OPTIONS DE BASE

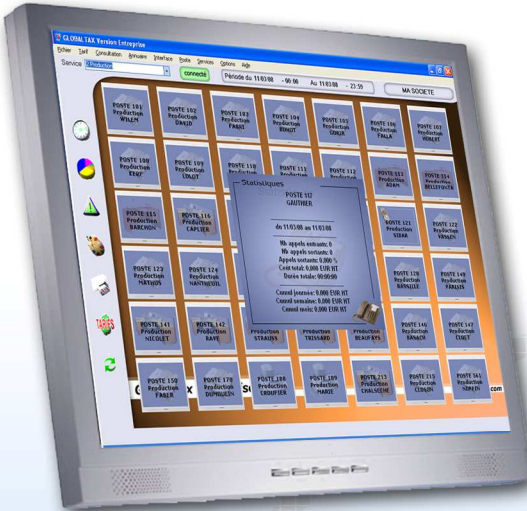
● Analyse de trafic - Taxation

Analysez l'activité téléphonique de votre entreprise en quelques clics grâce au journal de bord.

De la même manière, vous pourrez refacturer les communications à vos clients grâce au module de facturation.

GlobalTax est un véritable **outil d'aide à la décision** pour une meilleure gestion de votre relation client (accueil téléphonique, SAV, prospection, relance, hotline...).





● Fonctionnalités

Annuaire

- Import/export d'annuaire Excel
- Autogénération des postes
- Regroupement des postes par service (illimité)

Taxation

- Génération de factures avec ou sans détail des communications
- Taxation à la durée ou à l'impulsion
- Application d'une marge sur vos coûts d'achat
- Gestion des codes affaires et numéros clients
- Gestion des opérateurs et des coûts d'achat/vente

Analyse de trafic

- Observation du trafic entrant/sortant
 - * Appels par heure, par jour, par zone géographique...
 - * Appels par poste, par service, par code affaire...
 - * Les 20 numéros les plus appelés, les plus coûteux...
- Alertes sur consommation par service ou pour toute l'entreprise
- Requêtes prédéfinies avec filtrage multicritères
- Export de vos requêtes sous Excel

Divers

- Acquisition des données en RS232 ou TCP/IP selon PABX
- Consultation multi PC à distance via le réseau



ENTREPRISE 1.8

ANALYSE DE TRAFIC TELEPHONIQUE - TAXATION POUR TPE/PME/PMI MONOSITE

Votre contact

GlobalTax Entreprise est un produit développé par GT2F © copyright 2009

www.gt2f.com